COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (herefter kaldet "Vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen. Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for ŒZVIZ[™] (http://www.ezviz.com).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – Maj 2025

Anerkendelse af varemærker

EZVIZ ™, \$, og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Overblik 1 1. Indholdet i pakken 1 2. Grundlæggende oplysninger 1
Hent appen EZVIZ2
Opret forbindelse til internettet 2 1. Valgmulighed A: Kabeltilsluttet forbindelse
Installation 4 1. Installation af microSD-kort (ekstraudstyr) 4 2. Placering 5 3. Installationsvejledning 5
Betjening med appen EZVIZ 6 1. Livevisning 6 2. Indstillinger 7
EZVIZ Connect91. Brug Amazon Alexa92. Brug Google Assistent10
Ofte stillede spørgsmål 11
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter 12

Overblik

1. Indholdet i pakken



 Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.
 Produktbeslagets materiale- og udseende kan muligvis variere en smule fra billederne i brugervejledningen, men kernfunktioner og ydelsesparametre forbliver fuldstændig ens, uden nogen indflydelse på den faktiske brug. Se det fysiske produkt for yderligere

2. Grundlæggende oplysninger

oplysninger.





Navn	Beskrivelse		
Knappen NULSTIL	Når kameraet er tændt, skal du holde knappen inde i ca. 4 sekunder, indtil LED-kontrollampen lyser konstant rødt. Alle parametre gendannes til standardindstillingerne.		
Lysdiode Kontrollampe	Lyser konstant rødt: Kameraet starter op.		
	Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.		
	•••• Blinker hurtigt rødt: Fejl på kamera (fx fejl på microSD-kort).		
	Lyser konstant blåt: Appen tilgår kameraet.		
	• • Blinker langsomt blåt: Kameraet fungerer korrekt.		
	•••• Blinker hurtigt blåt: Kameraet er klar til wi-fi-tilslutning.		

Hent appen EZVIZ

- 1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
- Download og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play[™].
- 3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Opret forbindelse til internettet

Kabeltilsluttet forbindelse: Slut kameraet til en router. Se Valgmulighed A.

Trådløs forbindelse: Slut kameraet til wi-fi. Se Valgmulighed B.

1. Valgmulighed A: Kabeltilsluttet forbindelse

- 1. Slut kablet på strømadapteren til strømporten på kameraet.
- 2. Sæt strømadapteren i en stikkontakt.
 - Brug den strømadapter og ledning, der medfølger i æsken med kameraet.
 - LED-kontrollampen begynder at blinke hurtigt blåt som tegn på, at kameraet er tændt og klar til netværkskonfiguration.
- 3. Slut kameraet til LAN-porten på din router med Ethernet-kablet (købes separat).
 - LED-kontrollampen begynder at blinke langsomt blåt som tegn på, at kameraet har forbindelse til internettet.



- 4. Føj kameraet til EZVIZ.
 - Log ind på din konto med appen EZVIZ.
 - Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
 - Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



- Følg anvisningerne i appen EZVIZ for at føje kameraet til appen.

2. Valgmulighed B: Trådløs tilslutning

- 1. Slut kablet på strømadapteren til strømporten på kameraet.
- 2. Sæt strømadapteren i en stikkontakt.
 - 👔 Brug den strømadapter og ledning, der medfølger i æsken med kameraet.
 - LED-kontrollampen begynder at blinke hurtigt blåt som tegn på, at kameraet er tændt og klar til netværkskonfiguration.



- 3. Føj kamera til EZVIZ.
 - Log ind på din konto med appen EZVIZ.
 - Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
 - Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



- Følg anvisningerne i appen EZVIZ for at føje kameraet til EZVIZ.
 - Vælg at slutte kameraet til det wi-fi-netværk, som din mobiltelefon er sluttet til.
 - · Wi-fi-båndet skal være 2,4 GHz.

Hold nulstillingsknappen inde i ca. 4 sekunder. Herefter kan du genstarte kameraet og gendanne alle parametre til standardværdierne.

- Hold nulstillingsknappen inde i ca. 4 sekunder i følgende tilfælde:
- Kameraet kan ikke oprette forbindelse til wi-fi-netværket.
- Hvis du vil slutte kameraet til et andet wi-fi-netværk.

Installation

1. Installation af microSD-kort (ekstraudstyr)

- 1. Fjern dækslet på kameraet.
- 2. Sæt micro SD-kortet (sælges separat) i kortholderen.
- 3. Sæt dækslet på igen.



Efter isætning af micro SD-kortet skal du initialisere kortet i appen EZVIZ, inden du tager det i brug.

- I appen EZVIZ skal du trykke på Storage Status (Lagerstatus) på skærmen Device Settings (Enhedsindstillinger) for at kontrollere status for SD-kortet.
- Hvis hukommelseskortets status vises som Uninitialized (Ikke initialiseret), skal du trykke for at initialisere kortet.
 - Herefter ændres status til **Normal**, og der kan nu gemmes videoer.

4

2. Placering

- Vælg en placering med et klart synsfelt uden forhindringer og et godt trådløst signal.
- Sørg for, at væggen er stærk nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- · Kameraet må ikke installeres med objektivet vendt mod direkte sollys.

3. Installationsvejledning

- 1. Fjern den beskyttende film fra objektivet.
- 2. Klæb boreskabelonen på en ren, plan overflade.
- 3. (Gælder kun betonvægge) Bor skruehuller iht. skabelonen, og sæt rawlplugs i.
- 4. Brug skruerne til at fastgøre kameraet til installationsoverfladen.
- 5. Løsn justeringsskruen.
- 6. Drej den øverste del af kameraet for at opnå den ønskede detektionseffekt.
- 7. Stram justeringsskruen igen.



Sørg for, at micro SD-kortholderen vender nedad.



Betjening med appen EZVIZ

Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan se livevideo, tage billeder, optage video eller vælge videoopløsning efter behov.



Ikon	Beskrivelse
Ľ	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
\odot	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
Ľ	Pop op. Se videoen oveni en anden app, du bruger.
Ó	Snapshot. Tag et snapshot.
 D	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
\bigtriangleup	Definition. Vælg videoopløsning.
	Livevisning på flere skærme. Tryk for at vælge vindueslayout.

2. Indstillinger



Parameter	Beskrivelse
Intelligent detektion	Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper for din enhed.
Notifikation	Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen EZVIZ.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Når dette er deaktiveret, vil enhedens kontrollampe være slukket.
CloudPlay	Du kan abonnere på og styre cloudlagring.
Optagelsesliste	Her kan du se kapaciteten for micro SD-kortet, brugt og fri plads, og du kan ligeledes aktivere eller deaktivere cloudlagertjenesten her.
Sikkerhedsindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode og tilpasse området til beskyttelse af privatliv.
Netværksindstillinger	Du kan se status for forbindelsen.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

EZVIZ Connect

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

- 1. EZVIZ-enhederne er sluttede til appen EZVIZ.
- Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
- Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
- Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

- 1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
- På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
- Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE).
- 4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Sign in (Log ind).
- Tryk på knappen Authorize (autorisér) for at give Alexa adgang til din EZVIZkonto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
- 6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
- 7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

0

Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.



For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistent

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

- 1. En driftsklar EZVIZ-app.
- Gå ind i appen EZVIZ, slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra, og slå "Audio" (Lyd) til på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
- 3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
- 4. Appen Google Assistent på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

- 1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
- Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
- På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurér enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
- Tryk på "Works with Google" (Fungerer med Google), og søg efter "EZVIZ, hvor du finder "EZVIZ" skills.
- 5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Sign in (Log ind).
- 6. Tryk på knappen **Authorize (autorisér)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
- 7. Tryk på "Return to app" (Vend tilbage til appen).
- 8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
- 9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE. Platform%3DAndroid&hl=en

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Svar:	Vil videooptagelsen fortsætte i appen, hvis kameraet er offline? Hvis kameraet er tændt men ikke har forbindelse til internettet, kan lokal optagelse fortsætte, men lagring i skyen afbrydes. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.
Spørgsmål:	Hvorfor udløses alarmen, hvis ingen ses i billedet?
Svar:	Vælg en lavere værdi for detektionsfølsomhed. Bemærk, at køretøjer og dyr også kan udløse alarmer.
Spørgsmål:	Hvordan anvendes micro SD-kortet til lokal lagring?
Svar:	 Sørg for, at der er isat et micro SD-kort, og at kameraet er tilføjet din EZVIZ-konto. Åbn appen EZVIZ, og gå ind på siden "Device Details" (Enhedsoplysninger). Hvis knappen "Initialize Storage Card" (Initialisér hukommelseskort) vises, skal du først initialisere micro SD-kortet.
	2. Optagelse på micro SD-kortet ved bevægelsesdetektion er aktiveret som standard.
Spørgsmål:	Mobiltelefonen kan ikke modtage alarmmeddelelser, når kameraet er online.
Svar:	1. Sørg for, at appen EZVIZ kører på din mobiltelefon, og at meddelelse ved bevægelsesdetektion er aktiveret.
	 Hvis dit system er Android, skal du sikre dig, at appen kører i baggrunden. Hvis dit system er iOS, skal du aktivere funktionen pushmeddelelser i "Settings > Notification" (Indstillinger > Meddelelse).
	 Hvis du stadig ikke modtager nogen alarmmeddelelser, skal du holde nulstillingsknappen inde i ca. 4 sekunder for at gendanne kameraindstillingerne.
Spørgsmål:	Livevisning eller afspilning fejlede.
Svar:	Sørg for at have en god, stabil netværksforbindelse. Det kræver god båndbredde at se livevideo. Du kan opdatere videoen eller skifte netværk og prøve igen.

i Find yderligere oplysninger om enheden på www.ezviz.com/eu.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om overvågningsrækkevidden af videoprodukter, der sættes op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter. 2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produktere bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.